

MANUAL DE GESTIÓN

Sección 0. POLITICA DE GESTIÓN.

POLÍTICA DE CALIDAD.

IQTEC SERVICES, adaptándose a las necesidades de Calidad y Productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema integrado de Gestión descrito en el Manual de Gestión y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN ISO 27001.

La calidad se ha planteado desde el nacimiento de la sociedad como un factor clave y prioritario en la estrategia de IQTEC SERVICES. La política de calidad de IQTEC SERVICES expresa además la firme convicción de lograr el más alto grado de satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, aportándoles la mejor calidad de servicio.

Todo esto es debido a que el objetivo permanente de IQTEC SERVICES consiste en impulsar la cultura de mejora continua, el cual se desplegará a través de los objetivos concretos que la dirección establecerá y revisará de manera periódica. Concretamente, la Política de Calidad de IQTEC SERVICES se define en:

- Los objetivos principales son la satisfacción de todas las partes interesadas y el logro de la mejora continua en el desarrollo de las actividades de la empresa, así como para proporcionar la mejora continua del propio Sistema de Calidad, la viabilidad económica de la empresa y la adquisición constante de nuevos clientes.
- IQTEC SERVICES entiende la calidad como adecuación al uso, plazos de entrega y costos adecuados.
- La dirección impulsará las mejoras necesarias para la consecución de los objetivos.
- La calidad no es consecuencia sólo de los controles, sino de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y auditoría.
- La calidad sólo puede interpretarse como un permanente cumplimiento con los requisitos de las partes interesadas.
- La calidad es susceptible de mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado. Gerencia se compromete a comunicar e involucrar a todo el personal en la mejora continua del sistema a través de un sistema eficaz de comunicación.
- Dirección se compromete a cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y los dados por el cliente y otras partes interesadas para mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables.
- Todo el personal debe aceptar el compromiso para mejorar la calidad dentro del campo de su puesto de trabajo. Es parte de la política alentar la formación continua en todo el personal para conseguir los objetivos.
- La dirección pondrá el enfoque y los medios comerciales necesarios para la consecución de nuevos contratos de clientes con el objetivo de mantener la viabilidad y continuidad de la empresa.

José Antonio Pelayo (Gerente)

En Meco a 01 de Diciembre del 2022.

Firma:



MANUAL DE GESTIÓN

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION.

Conscientes de la importancia que la seguridad de la información tiene para el desarrollo del negocio IQTEC SERVICES ha decidido implantar un sistema de gestión de la información basado en la norma UNE-EN-ISO 27001, por ello suscribe la siguiente política de seguridad de la información:

IQTEC SERVICES establece, define y revisa los objetivos dentro de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) encaminados a mejorar su seguridad, entendiéndola como la conservación de la CONFIDENCIALIDAD, DISPONIBILIDAD e INTEGRIDAD de su información así como de los sistemas que la soportan, aumentando la confianza de nuestros clientes y otras partes interesadas; junto con el cumplimiento de todos los requisitos propios de nuestra actividad, contractuales así como aquellos requisitos legales y reglamentarios que le sean de aplicación.

Como Objetivos generales marcados por IQTEC SERVICES, cabe destacar:

- Proteger todos los recursos frente a amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales.
- Asegurar la implementación de las medidas de seguridad indicadas en esta política.
- Mantener la política de seguridad actualizada.
- Garantizar que los riesgos se mantienen en su nivel aceptable.
- Generar un ambiente de trabajo donde se reconozca y valore la actividad en seguridad desarrollada por el personal de la organización.

La Dirección de IQTEC SERVICES establecerá todos los criterios de evaluación del riesgo de manera que todos aquellos escenarios que impliquen un nivel de riesgo inaceptable sean tratados adecuadamente.

La Dirección de IQTEC SERVICES se compromete a la implantación, mantenimiento y mejora del SGSI dotándolo de aquellos medios y recursos que sean necesarios e instando a todo el personal para que asuma este compromiso. Para IQTEC SERVICES implantará las medidas requeridas para la formación y concienciación del personal con la seguridad de la información. A su vez, cuando los trabajadores incumplan las políticas de seguridad IQTEC SERVICES se reserva el derecho de aplicar las medidas disciplinarias acordes al convenio de los trabajadores y dentro del marco legal aplicable, y dimensionadas al impacto que tengan sobre la organización.

Todo lo definido en esta política se concretará en normas y procedimientos del SGSI, los cuales se integrarán en la medida de lo posible con otros sistemas de gestión de la organización compartiendo aquellos recursos en beneficio de la optimización y buscando la mejora continua de la eficiencia y eficacia de la gestión de los procesos.

La presente política será de aplicación a todo el personal y recursos que se encuentren dentro del alcance del SGSI, se pone en su conocimiento y es comunicada a todas las partes interesadas identificadas.

José Antonio Pelayo (Gerente)

En Meco a 01 de Diciembre del 2022.

Firma:

